








ИНДЕКС АНТИ-ФОРМАТНОСТИ и КЛИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ (AFCS INDEX by Top-Retail.net)

Фото	Бренд	Наименование	Вес	Пятерочка	Магнит	Ozon	КИБ	Ашан	ВкусВилл	Лента	Утконос	VPROK	Metro	Глобус	Азбука В.
	Snickers	Шоколадный батончик	50,5 гр	51,49	46,00	28,00	Нет	48,99	Нет	41,99	49,49	61,90	46,99	46,99	52,80
	Петелинка	Бедро куриное охлаждённое	1 кг	Нет	Нет	209,00	Нет	194,90	Нет	259,99	Нет	239,00	209,00	229,99	Нет
	Простоквашино	Молоко отборное 3,4-4,5%	930 мл	84,99	83,00	79,00	Нет	79,90	Нет	62,99	82,99	97,90	87,90	89,99	139,00
	V. Kozel	Пиво светлое фильтрованное 4%	450 мл	Нет	Нет	Нет	Нет	64,90	Нет	Нет	Нет	Нет	79,90	69,99	78,00
	Клинский МК	Сосиски сливочные	470 гр	349,99	175,00	299,00	Нет	298,49	кончились	Нет	Нет	270,99	194,00	Нет	299,00
	Bonduelle	Горошек зелёный нежный	200 гр	89,99	70,00	69,00	Нет	92,99	95,00	54,89	85,99	69,99	72,90	85,99	91,00
	Hortex	Смесь овощная Гавайская замороженная	400 гр	124,99	Нет	Нет	Нет	159,49	Нет	159,49	Нет	129,90	Нет	кончились	Нет

ОЦЕНКА КЛИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ ПО ПРИЛОЖЕНИЮ ДЛЯ СМАРТФОНА

Номинал одного балла = 1 руб. (1 - Да, 0 - не указано, или иная пропорция)	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0
За что дают баллы (0 - надо поискать, 1 - накопительная скидка за любую покупку)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Поиск по номеру СКЮ товара (собственный номер СКЮ в данной торговой сети)	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0
Есть история покупок, разбитая по заказам	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие кнопки "повторить заказ"	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие кнопки "сохранить в избранное"	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Создать свою корзину, сохранить название, и заказать одной кнопкой	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Быстро добавить товар в оформленный заказ (в течении 10 минут)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Скорость доставки в черте города, минимум (вне пиковых дней и часов)	30 минут	3 часа	Дни	0	3-4 часа	1 час	Сутки	Сутки	4-5 часа	Сутки	Сутки	3 часа
Качество доставки общее	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
Качество доставки свежих продуктов	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1
Оплата при получении	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Общее удобство пользования приложением, включая регистрацию и быстрый вход	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Возможность уйти в индивидуальный минус (без процентов, не в кредит)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Мин объем заказа для бесплатной доставки в пределах МКАД, руб.	нет	1 000	1 500	0	3 000	0	500	1 000	1 500	3 000	3 500	4 000